



Spolufinancované z
programu Európskej únie
Erasmus+



**Stredná odborná škola gastronómie
a cestovného ruchu, Levická 40, Nitra 950 03**

ERASMUS+

**KA101 - Mobilita pracovníkov v oblasti
školského vzdelávania**

**Projekt „Šťastní učitelia, šťastná škola“
číslo projektu 2019-1-SK01-KA101-060197**

**Vypracovali: Mgr. Alena Panisová, PaedDr. Irena Šuchterová,
PhDr. Jana Vernarcová, PhD.**



Dotazník na meranie spokojnosti pedagogických zamestnancov

SOŠ gastronómie a cestovného ruchu, Levická 40 Nitra

Vážené kolegyně, vážení kolegovia,

obraciam sa na Vás s požiadavkou o vyplnenie dotazníka na meranie spokojnosti zamestnancov. Dotazník by mi mal predstaviť aktuálnu mieru vašej spokojnosti alebo nespokojnosti so zamestnaním, organizáciou práce, sociálno-ekonomickým zázemím, personálnym zázemím. Mal by odraziť vaše názory, pripomienky a návrhy na zlepšenie atmosféry v škole a aj poukázať na skutočnosti, ktoré vy pozitívne vnímate. Vaše pripomienky a názory budú pre mňa podnetom na ich zapracovanie do akčného plánu školy na ďalší školský rok a na vypracovanie zásad spolupráce pri dlhodobých aktivitách. Zároveň bude podkladom pre vypracovanie programu pre tímovú spoluprácu a motivačného systému. Dotazník je anonymný, vypracovaný je pre plnenie úloh vyplývajúcich projektu Erasmus + „Šťastní učitelia, šťastná škola“. Za Vaš čas a ochotu spolupracovať Vám veľmi pekne ďakujem PaedDr. Šuchterová

Základné osobné informácie /vyznačte krížikom do symbolu

- Pohlavie žena muž
- Vek nad 20 rokov nad 30 rokov nad 40 rokov
 nad 50 rokov nad 60 rokov
- Ako dlho pôsobíte v našej škole?
 do 1 roka do 5 rokov do 10 rokov nad 10 rokov

Informovanosť, riadenie a komunikácia /podčiarknite alebo zakrúžkujte odpoveď/

- Je Vám známe poslanie našej školy?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní s možnosťou zapojenia sa do naplnenia poslania našej školy?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní s celkovým imidžom našej školy?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Máte dostatok informácií o dianí na našej škole?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Z akého zdroja získavate najviac informácií o dianí na našej škole?
web stránka školy pracovné porady emaily nástenky

- Prebieha na našej škole pravidelné vyhodnotenie činnosti vášho úseku za školský rok?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Aká je úroveň komunikácie medzi vami v pedagogickom kolektíve?
nedostatočná dostatočná dobrá veľmi dobrá výborná
- Považujete atmosféru na našej škole za otvorenú a priateľskú?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní s celkovou úrovňou komunikácie nadriadený – podriadený na našej škole?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Sú Vám jasne komunikované Vaše úlohy?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní s podporou od svojho priameho nadriadeného pri Vašej tvorivej práci ?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní so spätnou väzbou, ktorú získate na základe vykonanej práce?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní s kompetenciami, ktorými disponujete?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Ste spokojní s mierou zodpovednosti, ktorá sa viaže k vám zvereným úlohám?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Považujete akceptáciu realizácie Vašich tvorivých návrhov za dostatočnú v porovnaní s inými pedagogickými zamestnancami na Vašej pozícii?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Podporuje vedenie školy rozvoj Vašej osobnosti ďalším vzdelávaním?
nie skôr nie neviem áno skôr áno
- Podporuje vedenie školy zapojenie sa zamestnancov do medzinárodných projektov, mobilit?
nie skôr nie neviem áno skôr áno

Spokojnosť a motivácia /podčiarknite alebo zakrúžkujte odpoveď/

- Ktoré pracovné motívy by ste pre Vašu prácu uprednostnil? /označte 5 pre Vás najdôležitejších motívov, podčiarknite alebo zakrúžkujte/

- finančné hodnotenie
- pracovné prostredie
- sociálny program
- materiálno-technické vybavenie
- komunikácia na všetkých úrovniach
- organizácia práce
- morálne ohodnotenie
- informovanosť
- možnosť kariérneho postupu
- možnosť zvyšovania si kvalifikácie
- možnosť seberealizácie
- tímová práca
- vzťahy na pracovisku
- pracovná atmosféra
- stálosť a istota
- zaujímavá práca
- zodpovednosť a vyššie právomoci
- zapojenie sa do rozhodovacích procesov
- iné

.....
.....

- Ste spokojní s napĺňaním pracovných motívov na našej škole?

- | | | | | | |
|----------------------------|-----|----------|--------|-----|------|
| - finančné ohodnotenia | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - morálne ohodnotenie | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - kariérny postup | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - sociálny program | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - zaujímavá práca | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - stálosť a istota práce | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - právomoci a zodpovednosť | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |
| - pracovná atmosféra | nie | skôr nie | neviem | áno | skôr |
| áno | | | | | |

Vyhodnotenie dotazníka na meranie spokojnosti pedagogických zamestnancov

SOŠ gastronómie a cestovného ruchu, Levická 40 Nitra

Dotazník bol zadaný učiteľom na vypracovanie 19.12.2019

Základné osobné informácie:

Dotazník vypracovalo 23 učiteľov, z toho 19 žien a 4 muži, vo vekovom priemere nad 30 rokov, s priemernou dobou praxe nad 10 rokov.

Informovanosť, riadenie a komunikácia:

Učitelia poznajú poslanie školy a sú s možnosťami zapojenia sa do naplnenia poslania školy spokojní v plnej miere. Informácie o dianí na škole dostávajú pravidelne a sú aj dostatočne informovaní o dianí na škole rôznymi formami, aby plnohodnotne fungovali na škole. Úroveň komunikácie navzájom medzi sebou v kolektíve hodnotia ako veľmi dobrú, dobrú, atmosféru na škole za priateľskú a otvorenú. S celkovou úrovňou komunikácie nadriadený podriadený sú učitelia spokojní, jasne sú oboznámení s ich konkrétnymi úlohami. Vo svojej tvorivej práci sa vyjadrili, že sú zo strany vedenia školy podporovaní, sú spokojní so spätnou väzbou od vedenia školy po splnení zadaných úloh, s kompetenciami, ktorými disponujú, s mierou zodpovednosti pri plnení si zverených úloh sú viac spokojní. Akceptáciu realizácie ich tvorivých návrhov v porovnaní s inými učiteľmi považujú za dostatočnú.

Rozvoj osobnosti učiteľa v ďalšom vzdelávaní považujú zo strany vedenia školy za nadpriemernú, taktiež svoju účasť na medzinárodných projektoch, mobilitách hodnotia ako podporujúcu zo strany vedenia školy.

Spokojnosť a motivácia

Pre svoju prácu učitelia považujú za dôležité nasledovné pracovné motívy:

- finančné hodnotenie
- dobré vzťahy na pracovisku
- dobrú pracovnú atmosféru
- morálne ohodnotenie
- možnosť seberealizácie

Či sú spokojní s napĺňaním pracovných motívov na našej škole odpovedali, že sú najspokojnejší:

- so vzťahmi na pracovisku
- s tímovou prácou
- s pracovnou atmosférou
- s právomocami a zodpovednosťou
- s morálnym ohodnotením

Či majú zabezpečené primerané pracovné prostredie odpovedali nasledovne:

- vybavenie pracoviska považujú za primerané
- stravovanie hodnotia za veľmi dobré
- pracovný čas vyhovujúci
- prístup k IKT vyhovujúci
- áno dôstojné učebne
- sociálne zariadenia by mohli byť v lepšej kvalite

S prístupom k osobným problémom učiteľov sú spokojní, vedenie školy v plnej miere akceptuje osobné problémy svojich učiteľov, napomáha k prekonaniu krízových situácií vytvorením priaznivých podmienok na pracovisku (úprava rozvrhu, pohyblivý pracovný čas, práca na doma).

Prístup k modernizácii a zmenám na škole hodnotia učitelia zo strany vedenia školy za spokojné.

Aké dôvody by videli učiteľov k zmene zamestnania uviedli nasledovné:

- lepšie finančné ohodnotenie
- výhodnosť pre rodinu
- významnosť pracovného postu.

Na základe vyhodnotenia dotazníka spokojnosti učiteľov sme vypracovali motivačný systém, do ktorého sme zahrnuli motivačné faktory – finančné a nefinančné.